

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВАХ ПАЦИЕНТА
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

В КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7, г. Барнаул»

(В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь

(п.1.ст.19 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг или иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

(п.2.ст.19, ст.80,81,84 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

Постановление Правительства РФ от 19 декабря 2015г. № 1382 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016г.;

3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, установлено законодательством РФ и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами.

(п.3 .ст.19 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

(п. 4.ст.19 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»).

5. Пациент имеет право на:

5.1. Выбор врача и выбор медицинской организации

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

5.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям:

(ч. 5 ст. 19ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010г. № 58 «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

5.3. Получение консультаций врачей-специалистов;

5.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 ФЗ № 323-ФЗ (примечание: несовершеннолетние до 15 лет, и лица, страдающие наркоманией до 16 лет), и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. (ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.6. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

5.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 настоящей статьи.

С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в

целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона (ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- 4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя (ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- 5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- 6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- 7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- 8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- 10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

(Статья 13ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

5.7. Отказ от медицинского вмешательства: гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица, не достигшего возраста, при котором несовершеннолетний может давать информированное согласие, имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

(ч. 3,4 ст.20 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

5.8. Возмещение вреда, причиненного при оказании ему медицинской помощи;

5.9. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

5.10. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях-на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

(ч. 5. ст.19 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

5.11.Уважительное, гуманное и внимательное отношение со стороны медицинского обслуживающего персонала.

5.12. Получение листка нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи, фактически осуществляющему уход в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2006 № 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" и Приказом МЗ РФ от 29 июня 2011 г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».

6. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

(ч. 1. ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшего возраста, установленного ч. 5 ст. 47 (несовершеннолетние: больные наркоманией в возрасте 16 лет и иные несовершеннолетние в возрасте 15 лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

Исключение составляют случаи, когда несовершеннолетний не достиг указанного возраста или признан в установленном порядке недееспособным и по своему состоянию не способен дать согласие на медицинское вмешательство, а также в случае, когда несовершеннолетнему больному наркоманией оказывается наркологическая помощь или при медицинском освидетельствовании в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения.

(ч. 2 ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

8. Трансплантация (пересадка) органов и тканей человека допускается при наличии информированного добровольного согласия совершеннолетнего дееспособного реципиента, а в отношении реципиента, а также в отношении реципиента, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если он по своему состоянию не способен дать информированное добровольное согласие- при наличии информированного добровольного согласия одного из родителей или иного законного представителя, данного в порядке, установленного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

(ч. 5. ст. 47 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

9. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или

иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

(ч. 7. ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

10. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациенты размещаются в палатах на три места и более, за исключением размещения в маломестных палатах (боксах), и обеспечиваются лечебным питанием.

(Постановление Администрации Алтайского края от 30 декабря 2016г. № 457 г. Барнаул

« Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»).

11. В маломестных палатах (боксах) размещаются больные по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)».

12. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

(ч. 3 ст.51 ФЗ- № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Постановление Администрации Алтайского края от 30 декабря 2016г. № 457 г. Барнаул

« Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»).

13. В случае необходимости проведения пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, пациенту предоставляются транспортные услуги с сопровождением медицинским работником.

(Постановление Администрации Алтайского края от 30 декабря 2016г. № 457 г. Барнаул

« Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»).

14. Запрет эвтаназии

Медицинским работникам запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

(Ст. 45 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);